



ALGEMENE VOORWAARDEN 2017-2018

VAN TOEPASSING OP ALLE VORMEN VAN MUZIEKLES EN/OF ALEXANDERTECHNIEKLES WEKELIJKSE PRIVÉLES, 10LESSENKAART, CURSUS, GROEPSLES

1. Inschrijving

Bij inschrijving gaat u akkoord met de Algemene voorwaarden.

2. BTW

Leerlingen die 21 jaar en ouder zijn betalen 21% BTW over het lesgeld. Leerlingen onder de 21 jaar zijn vrijgesteld van BTW bij muziekles. Voor Alexandertechnieklessen wordt altijd BTW gerekend, ook voor minderjarige leerlingen.

ALLEEN VAN TOEPASSING OP WEKELIJKSE PRIVÉLES MUZIEK EN/OF ALEXANDERTECHNIEK

5. Betaling

Een lesjaar bestaat uit 36 lessen. Voor de betaling van het lesgeld ontvangt u per semester of maandelijks een factuur. U betaalt de lessen vooruit. U betaalt gedurende tien maanden per jaar een vast bedrag. In de maanden juli en augustus ontvangt u geen factuur. Het is ook mogelijk per semester te betalen, dan geldt een korting.

3. Tarieven

De tarieven voor de lessen staan op de website www.carolinedeul.nl (muziekles) en www.alexandertechniek-utrecht.nl (Alexandertechniek) of zijn per mail op te vragen. De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. Een tariefwijziging wordt aan het begin van een lesjaar ingevoerd, dus na de zomervakantie.

4. Gebruik foto- en filmmateriaal

Tijdens lessen, voorspeelmomenten, workshops of concerten kunnen reportages gemaakt worden. Deze foto's en video's mogen gebruikt worden voor communicatiedoeleinden en promotie. Hierbij wordt de naam van de leerling in principe niet gepubliceerd. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken via info@carolinedeul.nl

6. Vakanties

De vakanties van de muziekles lopen zoveel mogelijk gelijk met het vakantierooster van de lagere scholen in regio Midden Nederland. Het overzicht van de vakanties is te vinden op de website onder het kopje celloles > vakantierooster

7. Roostering en lesverzuim

In overleg met de leerling wordt een geschikte, vaste lestijd en lesduur bepaald. Het rooster geldt in principe voor een heel lesjaar. Indien de lestijd gewijzigd moet worden kan dit in overleg.

Indien de leerling niet aanwezig kan zijn op de les heeft u geen recht op een inhaalles of restitutie van het lesgeld. Wel mag er geruild worden met de lestijd van een andere leerling, mits deze akkoord gaat en de docent wordt ingelicht.

8. Uitval van lessen

Indien de docent niet op de les aanwezig kan zijn (bijvoorbeeld vanwege een optreden) wordt er een vervangende docent geregeld. Wanneer dat niet mogelijk is kan er een inhaalles worden afgesproken.

Bij verzuim van de docent wegens ziekte of andere uitzonderlijke omstandigheden dient er één les doorbetaald te worden, binnen de periode van een semester. Na twee niet gegeven

lessen binnen een schooljaar wegens ziekte of arbeidsongeschiktheid is geen lesgeld meer verschuldigd.

9. Verlenging inschrijving en opzeggen

De inschrijving wordt automatisch verlengd tot wederopzegging. Indien u de lessen wilt opzeggen, dient u dat schriftelijk te melden via info@carolinedeul.nl. Het opzegtermijn van de lessen bedraagt 1 maand, mits voor de eerste van de maand wordt opgezegd. Ook voor wijzigingen in lesvorm geldt deze opzegtermijn.

ALLEEN VAN TOEPASSING OP 10 LESSENKAART

10. Les inplannen

Bij een 10 lessenkaart plant u per keer een nieuwe les of serie lessen in. De lesdag en tijd kunnen daardoor variëren.

11. Les verzetten of annuleren

Het is mogelijk de les tot 24 uur vantevoren te verzetten of te annuleren. Meldt u later af dan wordt de afspraak in rekening gebracht. Wanneer de docent verhinderd is wordt de lesafspraak verzet.

12. Geldigheid en restitutie

Een 10 lessenkaart heeft een beperkte geldigheid. Deze staat vermeld bij de tarieven en op de factuur. De geldigheid van een 10 lessenkaart kan onder geen enkele voorwaarde worden verlengd. Restitutie van het lesgeld is in geen geval mogelijk.

ALLEEN VAN TOEPASSING OP CURSUS EN/OF GROEPSLES

13. Lessen cursus en/of groepsles

De lessen van een cursus en/of groepsles worden voor aanvang van de cursus ingepland en kunnen niet verzet worden door de cursist/leerling. Uw inschrijving geldt voor de gehele cursus. Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.

15. Uitval van lessen

Bij uitval van groeps- en cursuslessen gelden dezelfde voorwaarden als beschreven in artikel 9.